

Bienvenue à la conseillère numérique

Voici un nouveau service à destination des Andevilliens. Une conseillère numérique est employée par la mairie, depuis le mois de mai 2022, pour lutter contre la fracture numérique. On vous présente ce nouveau poste et sa titulaire Sandra DUCASTELLE-HANISCH.



Sandra DUCASTELLE-HANISCH est la conseillère numérique engagée par la mairie d'Andeville pour accompagner les Andevilliens dans leur volonté de devenir autonomes dans leurs usages des outils digitaux. Par des suivis individuels ou des ateliers collectifs, elle veillera à ce que chaque personne progresse, en fonction de ses besoins. Il est possible de solliciter la Conseillère numérique dans les situations suivantes :

- **Si vous êtes en difficulté pour réaliser une démarche administrative et que vous souhaitez apprendre à les réaliser seul tout en étant accompagné :** services des impôts, Pôle Emploi, Caisse d'Allocations familiales, Assurance maladie, Assurance Vieillesse, Mutualité sociale agricole, etc.
- **Pour enrichir vos compétences et vous former aux outils numériques afin de faciliter votre quotidien personnel ou professionnel :** Prendre en main un équipement informatique, naviguer sur internet, envoyer, recevoir, gérer ses courriels, créer et gérer vos contenus, apprendre les bases du traitement de texte, installer et utiliser des applications sur votre smartphone, échanger avec vos proches, trouver un emploi ou une formation, créer votre CV, suivre la scolarité de votre enfant.
- **Si vous souhaitez mieux connaître les enjeux liés à vos usages numériques :** Comprendre ce que le numérique peut apporter à votre TPE/PME, se protéger des dangers du numérique (piratage, fausses informations (infox), cyberharcèlement, contenus choquants), utiliser le numérique de façon responsable (économie circulaire, civisme digital, empreinte carbone).

Sandra DUCASTELLE-HANISCH aime à rappeler qu'elle souhaite également faire tomber les barrières : « *Le numérique ne doit plus être un frein, mais un levier vers l'éducation, l'insertion sociale, l'art et la culture, ainsi que vers le développement durable. C'est pourquoi en parallèle, je travaille sur des projets complémentaires destinés aux andevilliens : l'espace numérique de travail (ENT à l'école primaire), la parentalité et web, l'e-réputation, la robotique, la programmation, le jeu vidéo, un escape game pour nos séniors, etc.* ».

Contact : sandra.ducastelle@andeville.fr | Mobile: 06 82 26 65 10



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services**



**SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE**



anct
agence nationale
de la cohésion
des territoires